# Жители районов Мордовии могут получить консультацию специалистов регионального Отделения Социального фонда России по видеосвязи.

Жителям Мордовии, проживающим в районах республики, стало проще и удобнее попасть на личный приём к руководящему составу Отделения Социального фонда России по Республике Мордовия. В пилотном режиме Отделением реализуется проект по предоставлению консультаций гражданам с использованием видеосвязи.

Раньше для того, чтобы получить консультацию у руководителей регионального Отделения Социального фонда России, жителям районов нужно было приезжать в столицу республики. Теперь же попасть на прием к управляющему Отделением Социального фонда, его заместителям или начальникам профильных управлений  можно онлайн в ближайшей  клиентской службе на территории района.

«Новый формат личного приема доступен во всех 22 клиентских службах регионального Отделения Социального фонда России. В каждом  офисе  технически оборудованы специальные зоны для  проведения онлайн консультаций. Гражданам необходимо лишь заранее записаться на прием, после чего специалисты Отделения Социального фонда свяжутся с заявителем и определят дату проведения видеосвязи. С момента запуска проекта  уже более 30 жителей районов получили дистанционные консультации по пенсионным и социальным вопросам», - отметила руководитель клиентской службы в Старошайговском районе Отделения Социального фонда России по Республике Мордовия Мария Венчакова.

Записаться на онлайн-приём можно:

* по телефону горячей линии 8 800 200 01 88,
* по телефону группы по работе с обращениями граждан 8(8342) 29 55 44,
* при личном обращении в клиентские службы Отделения Социального фонда по Республике Мордовия.

При записи на прием необходимо указать фамилию, имя, отчество, СНИЛС, телефон, адрес электронной почты или почтовый адрес, а также  суть обращения и удобную клиентскую службу, на площадке которой требуется организовать личный прием по видеосвязи.

Онлайн-приемы проводятся еженедельно. Консультации предоставляются бесплатно. С графиком видеоприёмов можно ознакомиться на региональной странице сайта Социального фонда России (https://sfr.gov.ru/branches/mordovia/info/~0/11105).